

Reiseleiter und Gästebetreuer



Für die schönsten Wochen im Jahr geben Menschen gerne Geld aus, und vielen Gästen ist auch die Betreuung durch eine Reiseleitung oder Gästebetreuung etwas wert. Entsprechend hoch sind jedoch die Erwartungen an einen reibungslosen Ablauf, fundiertes Wissen über Land und Leute sowie eine stimmige Rundumbetreuung.

Hier eine kleine Auswahl an Seminarthemen zum Aufbau von TOP Reiseleiter und Gästebetreuer:

- Rolle und Aufgaben einer Reiseleitung / Gästebetreuung
- Zielgruppenanalyse: Unterschiedliche Alters- und Kundentypen und deren Erwartungen
- Planung einer Reise
- Informationen recherchieren und aufbereiten (inkl. Nutzung von gängigen Apps)
- Informationen vermitteln vor Gästen (inkl. Reden am Mikrofon)
- Listen kennen und führen (Transportlisten, Hotellisten)
- Umgang mit Leistungsträgern (Busfahrer, Zoll, Hotels, lokale Reiseleiter etc.)
- Knigge im Umgang mit Gästen
- Umgang mit schwierigen Situationen

Seminare werden nach einem gemeinsamen Gespräch inhaltlich auf Ihre Ziele und Bedürfnisse abgestimmt und speziell für Sie zusammengestellt.

Ich freue mich auf Ihre Anfrage.

Sandra Siegrist