



Pfäffikon, 2. Mai 2017

Frau Sandra Siegrist
Mental Coaching & Training
Zypressenstrasse 76
CH-8004 Zürich

Referenzschreiben

Liebe Sandra

Vielen Dank für das spannende und professionell konzipierte Reklamations-Tages-Seminar vom 28. März 2017.

Wir haben während des Trainings (12 Teilnehmer aus 8 Agenturen und 4 Kantonen) an verschiedenen Beispielen anschaulich und bleibend die unterschiedlichen Persönlichkeitstypen kennen und verstehen gelernt.

Wir haben gestaunt und viel gelacht. Alle haben erkannt, dass jede Reklamation eine Chance ist und wir diese nutzen können. Die Grenzen im Kopf setzen wir uns selbst.

Abgerundet mit Themen wie Stressabbau und Entspannungstechniken war es ein sehr gelungener und abwechslungsreicher Workshop, von dem wir viel profitieren konnten.

Herzlichen Dank für den erlebnisreichen und emotionellen Tag.

Unsere Firma arbeitet seit über 4 Jahren, mit unterschiedlichen Seminar-Themen und Kursteilnehmern mit Dir zusammen. Die Kurse sind innert kürzester Zeit ausgebucht und alle schwärmen nachhaltig von Deinen bleibenden Beispielen.

Wir schätzen es sehr, dass Du auf unsere firmeninternen Bedürfnisse eingehst und wir unsere Kurse individuell zusammenstellen können.

Wir freuen uns schon auf das nächste Seminar in diesem Jahr.

Herzliche Grüsse

Putzfrauenagentur AG



Lilian Kellenberger
Geschäftsleitung