

SWITZERLAND GLOBAL ENTERPRISE  
STAMPFENBACHSTRASSE 85 - CH-8006 ZÜRICH

## To whom it may concern

Bettina Thomas  
bthomas@s-ge.com  
Direkt +41 44 365 52 70

Zürich, 1. März 2021

## Referenzschreiben

Sehr gerne geben wir Auskunft über den eintägigen Workshop mit Sandra Siegrist (sandra.siegrist@mentalcoaching.ch) und Patrik Dimopoulos (herzkopfhand.ch) zum Thema «VUCA» (Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity) vom 11. Dezember 2020.

## Ausgangslage

Das Messe-Team von Switzerland Global Enterprise (S-GE) war 2020 aufgrund der Corona-Pandemie mit sehr vielen Veränderungen und Unsicherheiten konfrontiert: Bis Ende Februar 2020 organisierte das 9-köpfige Team Schweizer Gemeinschaftsstände an internationalen Fachmessen – eine Aufgabe, die mit viel Reisetätigkeit, Planung und Kundenkontakt verbunden ist. Ab März 2020 wurden die Messen nach und nach verschoben, abgesagt oder digital durchgeführt. Von einem Tag auf den andern stand das Team stetig wechselnden Voraussetzungen, grossen Unsicherheiten und komplett neuen Aufgaben gegenüber. Um das Thema des «Umgangs mit Unsicherheiten» im Team aufzunehmen, wurde ein Workshop mit Sandra Siegrist und Patrik Dimopoulos organisiert, welcher im Oktober 2020 hätte stattfinden sollen. Aufgrund der pandemischen Situation musste dieser kurzfristig verschoben und in ein digitales Format umgewandelt werden.

## Workshop

Da Patrik Dimopoulos das Team und die Rahmenbedingungen aus früheren Workshops schon gut kannte, brauchte es nur ein kurzes Briefing und die beiden Coaches konnten ein auf uns zugeschnittenes Programm auf die Beine stellen. Dieses beinhaltete die folgenden Schwerpunkte:

- Wie geht es uns? Anregung, Zeit und Raum, um über das eigene Befinden zu reflektieren und das vergangene Jahr Revue passieren zu lassen.
- Wieso geht es uns so? Erklärungen, Veranschaulichung und Modelle zu den Themen «Change Attitude», «Resilienz» und «Sicherheit».

- Was machen wir daraus? Gemeinsam erarbeitete Massnahmen und vorgestellte Modelle, um mit den Herausforderungen umgehen zu lernen, die die aktuelle Situation mit sich bringt.

Der Workshop war ein voller Erfolg und die Teilnehmende legten am Abend erschöpft aber glücklich die Kopfhörer zur Seite.

- Der Aufbau des Tages war sehr abwechslungsreich gestaltet – eine gute Mischung aus Inputs der Coaches, persönlicher Reflexion und gemeinsam erarbeiteten Erkenntnissen und Massnahmen.
- Inhaltlich wurde der Nagel auf den Kopf getroffen. Es war sicher ein Vorteil, dass Patrik Dimopoulos das Team, die Organisation und die Aufgaben der Messeabteilung bereits kannte. Sandra Siegrist bereicherte die Gruppe mit neuen Inputs und Aussensichten.
- Die beiden Coaches konnten als eingespieltes Team die Gruppe sofort für sich gewinnen und eine offene und entspannte Atmosphäre herstellen, die auch Platz für den persönlichen Austausch liess.
- Die fachliche und methodische Kompetenz begeisterte alle Teilnehmenden. Man spürte die grosse Erfahrung der beiden und ihre Begeisterung für die behandelten Themen.
- Organisatorisch lief alles einwandfrei. Die anfängliche Skepsis bei einzelnen Teilnehmenden aufgrund der online Veranstaltung war schnell verflogen. Zoom funktionierte wunderbar – inkl. Aufteilung in Gruppen – und sogar die für den Schluss geplante «Collage» konnte erfolgreich erstellt werden.

Wir können das Coach-Duo Sandra Siegrist und Patrik Dimopoulos vorbehaltlos empfehlen und werden auch in Zukunft gerne wiedermit ihnen arbeiten.

Switzerland Global Enterprise

Bettina Thomas  
Head of Trade Fairs